WordPress 保守サービス

継続的に管理する「年間保守」と、必要なタイミングでご依頼いただく「単発メンテナンス」からお選びいただけます。

継続サポート

年間保守

毎月 / 年 12 回

年間 120,000 円（税込）

月額換算 10,000 円

年 12 回のメンテナンスに加え、重大な脆弱性への**緊急対応**と、**軽微なサイト更新を年間 6 回**まで含みます。

継続サポート

簡易年間保守

3ヶ月に一度 / 年 4 回

年間 45,600 円（税込）

月額換算 3,800 円

年 4 回のメンテナンスに加え、重大な脆弱性へ**の緊急対応**と、**軽微なサイト更新を年間 2 回**まで含みます。

必要なときだけ

単発メンテナンス

ご依頼時のみ

1回 10,000 円（税込）

1 回あたりの金額

WordPress の更新・バックアップ・セキュリティ確認等を行います。
緊急対応や、サイト更新は含みません。

サービス内容比較

サービス内容	年間保守	簡易年間保守	単発メンテナンス
料金	年間 120,000 円 月額換算 10,000 円	年間 45,600 円 月額換算 3,800 円	1 回 10,000 円
定期メンテナンス	●年 12 回（月 1 回）	●年 4 回（3ヶ月に 1 回）	ご依頼時のみ
こんなサイトに	更新やお問い合わせが多いサイト、 WordPress の管理を継続的に任せたいサイト	更新が比較的多くないサイト、 メンテナンスを忘れないよう定期的に任せたいサイト	更新していないサイト、 必要なタイミングだけメンテナンスを依頼したいサイト
重大な脆弱性への緊急対応	●対応　定期メンテナンスを待たず必要に応じて対応	●対応　定期メンテナンスを待たず必要に応じて対応	— 対象外
軽微なサイト更新・変更	●年 6 回までサービス範囲内	●年 2 回までサービス範囲内	— 対象外
継続的な脆弱性情報確認	●	●	— 対象外
対応の優先度	最優先	年間契約のお客様を優先	ご依頼時の状況により順次対応

メンテナンス内容

作業完了レポートをお客様にメールにて送信させていただきます。
メンテナンス内容はどのプランでも同じです。

- **WordPress 本体・プラグイン・テーマのバージョンアップ**
  テストサーバーにデータ移行してバージョンアップテストをします。
  バージョンアップ後に表示崩れやエラーが出た場合は対応したのち本サーバーのバージョンアップをします ※1）
- **PHP バージョンの確認・必要に応じた更新**
- **更新前後のサイトデータバックアップ（最新データ 2 つを一年間保管）**
- **更新後の主要ページ・フォーム等の簡易確認**
- **セキュリティ設定・不審なログイン等の確認**
- **サーバー側セキュリティ設定の確認**
- **2 段階認証・パスワード安全性の確認（初回のみ）**

※1 大規模な修正・プログラム改修は別途見積りとなる場合があります。

© 2026 plain-design.jp

サービスに関するご案内

保守サービスの対応範囲と、ご契約にあたっての確認事項をご案内します。

軽微なサイト更新・変更の例

・文章を頂いてのブログ更新
・文章の修正・追加・削除
・画像の差し替え・削除
・営業時間・料金等の変更
・リンク先・PDF の差し替え
・お知らせの掲載

※新規ページ制作、大幅なデザイン変更、機能追加等は別途お見積りとなります。
※未使用分の繰り越しは、翌年度も保守をご継続いただいた場合に限り可能です。

サイトデータバックアップについて

バックアップデータは plain-design.jp 管理下のバックアップ保管領域にて 1 年間保管いたします。
万が一、乗っ取り等にあった場合、年間保守は、最大 1 ヶ月前のデータ、簡易年間保守は、バックアップの実施サイクルが年 4 回（3ヶ月ごと）のため、復旧時に戻せるデータが最大 3 ヶ月前の状態になります。単発メンテナンスの場合は、作業より 1 年以内であればバックアップデータから復元が可能な場合がありますが、メンテナンスをした時点でのデータに戻る形になります。

単発メンテナンスについて

・継続的な監視・緊急対応は含まれません。
・ご依頼時の作業状況により、すぐに対応できない場合があります。

01 緊急時の対応について

WordPress 本体や使用中のプラグイン・テーマに、緊急性の高い脆弱性が確認された場合は、定期メンテナンスを待たず対応します。

基準：CVSS（脆弱性の深刻度を示す国際的な評価指標）9.0 以上の「Critical（緊急）」を一つの基準とします。実際の攻撃が確認されている場合や、開発元から緊急アップデートが推奨されている場合なども、状況に応じて対応します。

02 パスワードについて

近年、他のサービスから流出した認証情報が不正ログインに利用されるケースもあるため、WordPress やレンタルサーバー等で他のサービスと同じパスワードを使用している場合は、別のパスワードへの変更をお願いいたします。
簡単に推測できるパスワードや短いパスワードも変更をご案内します。利用可能な環境では、2 段階認証の設定も行います。

03 サーバー・ドメインについて

レンタルサーバーおよびドメインの契約・更新・料金のお支払い等は、原則としてお客様ご自身で管理をお願いいたします。
WordPress の保守に必要な範囲で、サーバーのセキュリティ設定等を確認・変更させていただく場合があります。

04 年間契約について

年間保守・簡易年間保守は 1 年間を単位とした契約となり、お申し込み時に年払いでご請求いたします。
契約期間中の途中解約および途中解約による料金の返金は、原則としてお受けしておりません。
自動更新ではありませんので、契約期間終了前に毎年継続のご意向を確認し、ご希望の場合のみ翌年度の契約を更新します。

05 注意事項

plain-design.jp では、WordPress サイトのセキュリティリスクを低減するための予防措置と、問題発生時にできるだけ速やかに対応できるよう努めます。ただし、不正アクセスやマルウェア感染等を 100％防止することを保証するものではありません。
万が一、不正アクセス・改ざん等が発生した場合は状況を確認し、復旧対応を行いますが、調査や大規模な復旧作業が必要となる場合は、別途お見積りとなる場合があります。
なお、本サービスは 24 時間 365 日の有人監視・即時対応を保証するものではありませんのでご了承ください。

© 2026 plain-design.jp